INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

FORMAZIONE

FUTURA

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

PNRR ISTRUZIONE LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI

Ministero dell'Istruzione e del Merito

PERSONALE ATA

COLLABORATORI · OPERATORI · ASSISTENTI · TECNICI

INDIRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA
FORMAZIONE

FUTURA PNRR ISTRUZIONE LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI
Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Ministero dell'Istruzione e del Merito

PERSONALE ATA

Individuare bisogni e risposte tecnologiche

Alessandra Patimo

COLLABORATORI · OPERATORI · ASSISTENTI · TECNICI

I temi che affronteremo

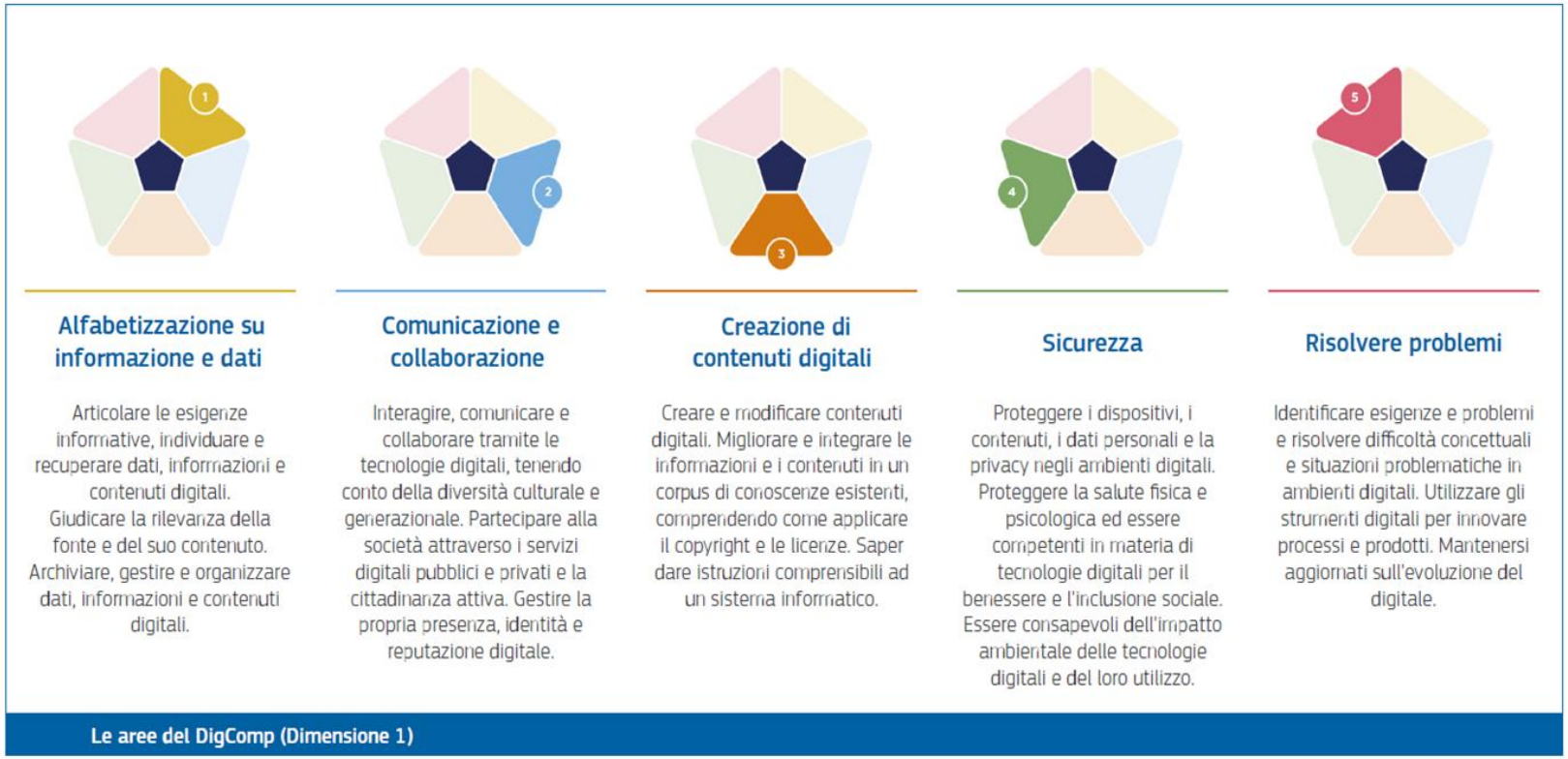
- **DigComp 2.2 Il Quadro delle Competenze Digitali per i Cittadini**
- La competenza «Individuare bisogni e risposte tecnologiche»
- Le conoscenze (sapere): conoscenza dei principi di funzionamento dei sistemi e delle tecnologie, nonché delle procedure di risoluzione dei problemi
- Le abilità (saper fare): applicazione delle conoscenze per portare a termine dei processi
- Le attitudini (sapere essere): motivazione ad agire

DigComp 2.2 Il Quadro delle Competenze Digitali per i Cittadini

La competenza digitale è una delle competenze chiave per l'apprendimento permanente.

Nel DigComp, le seguenti cinque aree di competenza delineano cosa comporta la competenza digitale per i cittadini:

Alfabetizzazione su informazione e dati, Comunicazione e collaborazione, Creazione di contenuti digitali, Sicurezza, Risolvere problemi



Le aree del DigComp (Dimensione 1)

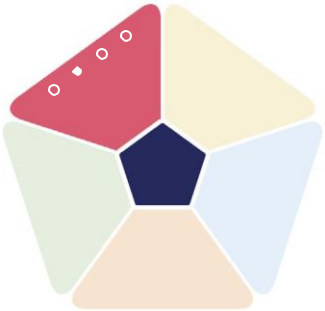
La competenza «Individuare bisogni e risposte tecnologiche» DigComp 5.2

Si inserisce nell'area «Risoluzione dei problemi»

- Verificare le esigenze e individuare, valutare, scegliere e utilizzare gli strumenti digitali e le possibili risposte tecnologiche per risolverle.

- Adeguare e personalizzare gli ambienti digitali in base alle esigenze personali.

- Riguarda la capacità di:
  Osservare un contesto (personale, di studio, di lavoro).
  Identificare un problema, una necessità, un'inefficienza o un'opportunità di miglioramento.
  Immaginare e proporre come la tecnologia digitale possa offrire una soluzione efficace a quel bisogno.



È una competenza proattiva e creativa, a metà strada tra il pensiero critico e il pensiero computazionale. Si tratta di "pensare in digitale" per risolvere problemi reali.

LE CONOSCENZE (SAPERE): conoscenza dei principi di funzionamento dei sistemi e delle tecnologie, nonché delle procedure di risoluzione dei problemi

- Conoscenza delle tecnologie disponibili e delle loro caratteristiche (ad esempio stampanti 3D per realizzare oggetti fisici, come ricambi per elettrodomestici o mobili)
- Conoscenza delle funzioni per migliorare l'inclusività e l'accessibilità dei contenuti e dei servizi digitali(ad esempio strumenti per l'ingrandimento o lo zoom e la funzionalità di lettura vocale di contenuti testuali).
- Conoscenza delle esigenze tecnologiche dei diversi contesti (ad esempio, scolastico, lavorativo, personale)
- Conoscenza delle metodologie e degli strumenti per valutare le esigenze tecnologiche
- Conoscenza delle fonti di informazione e delle risorse disponibili per trovare soluzioni tecnologiche

LE ABILITÀ (SAPER FARE): applicazione delle conoscenze per portare a termine dei processi

Per sviluppare la competenza "Individuare bisogni e risposte tecnologiche", è necessario avere una serie di abilità specifiche, tra cui:

- Abilità di analizzare le esigenze tecnologiche e di identificare le soluzioni più adatte
- Abilità di valutare le tecnologie disponibili e di selezionare quelle più adeguate per soddisfare le esigenze
- Abilità di utilizzare gli strumenti e le metodologie per valutare le esigenze tecnologiche
- Abilità di comunicare efficacemente le esigenze tecnologiche e le soluzioni proposte

Esempio:

Sapere come scegliere le tecnologie assistive per accedere meglio alle informazioni e ai contenuti online (ad esempio lettori di schermo e strumenti di riconoscimento vocale) e come sfruttare le opzioni di riproduzione vocale per il parlato (ad esempio per l'utilizzo da parte di persone che hanno capacità di comunicazione orale limitata o inesistente)

❖ Le attitudini (sapere essere): motivazione ad agire

- Atteggiamento positivo verso l'innovazione tecnologica e la sperimentazione
- Flessibilità e adattabilità nel fronteggiare situazioni nuove e complesse
- Capacità di lavorare in team e di collaborare con altri per identificare e soddisfare le esigenze tecnologiche
- Atteggiamento critico e analitico nel valutare le tecnologie e le soluzioni proposte

Nell'ambito scolastico, la competenza "Individuare bisogni e risposte tecnologiche" è fondamentale per supportare l'apprendimento e la didattica.

Il personale scolastico e gli studenti devono essere in grado di identificare e utilizzare le tecnologie più adatte per supportare l'apprendimento e la didattica.

Esempi specifici di come la competenza "Individuare bisogni e risposte tecnologiche" può essere applicata nell'ambito scolastico:

- Identificare le esigenze tecnologiche degli studenti e degli insegnanti per supportare l'apprendimento e la didattica (Utilizzare un questionario online per raccogliere informazioni con Google Forms o Microsoft Forms)
- Selezionare le tecnologie più adatte per supportare l'apprendimento e la didattica (una piattaforma di e-learning come Google Classroom)
- Collaborare con altri per identificare e soddisfare le esigenze tecnologiche degli studenti e degli insegnanti (risorse online per la formazione degli insegnanti, vedi Piattaforma Futura Formazione)

L'assistenza agli alunni con disabilità nell'ambito del DigComp, il quadro di riferimento europeo per le competenze digitali, si concentra sull'integrazione delle tecnologie digitali per favorire l'autonomia, l'inclusione e la partecipazione attiva degli studenti con bisogni educativi speciali. Questo approccio mira a fornire a questi alunni gli strumenti e le competenze necessarie per navigare nel mondo digitale, migliorare la loro comunicazione, apprendimento e interazione sociale, individuando e adempiendo un bisogno importante.

DigComp 5.2

Individuare un bisogno	Possibili Risposte Tecnologiche
Collaboratore	
Comunicazione rapida e tracciata: Dover rintracciare un docente per una comunicazione urgente o avvisare la segreteria di un genitore in attesa.	Utilizzo di app di messaggistica istituzionali (es. canale Chat di Google della scuola, app del registro elettronico) per inviare messaggi brevi e diretti, superando il bisogno di muoversi fisicamente per la scuola.
Operatore dei servizi agrari	
Irrigazione efficiente: Irrigare le colture basandosi sull'esperienza o su orari fissi, con il rischio di sprecare acqua o di non darne a sufficienza.	Implementazione di sistemi di irrigazione automatizzata e "intelligente" (smart irrigation) che si attivano in base ai dati dei sensori di umidità del terreno. L'operatore impara a programmare e manutenere questi sistemi.

DigComp 5.2

Individuare un bisogno	Assistenti Prima posizione economica	Possibili Risposte Tecnologiche
Comunicazioni più rapide con il personale: Migliorare la velocità e tracciabilità delle comunicazioni.		Suggerire l'uso di una mailing list organizzata per profili (docenti, ATA) o di una bacheca digitale interna (es. sezione dedicata su registro elettronico o intranet scolastica).
	Assistenti Seconda posizione economica (Compiti più complessi, maggiore autonomia, attività progettuali e supporto alla digitalizzazione)	
Supporto nella progettazione PNRR/PON		Utilizzare strumenti di project management digitali come moduli Google Sheet condivisi con dashboard di avanzamento.

SINTESI DEGLI ARGOMENTI:

- **DigComp 2.2 Il Quadro delle Competenze Digitali per i Cittadini**
- La competenza «Individuare bisogni e risposte tecnologiche»
- Le conoscenze (sapere): conoscenza dei principi di funzionamento dei sistemi e delle tecnologie, nonché delle procedure di risoluzione dei problemi
- Le abilità (saper fare): applicazione delle conoscenze per portare a termine dei processi
- Le attitudini (sapere essere): motivazione ad agire

Biblio – sitografia

DigComp 2.2: Il Quadro delle Competenze Digitali per i Cittadini – pag 41
https://www.agid.gov.it/sites/agid/files/2024-05/digcomp2-1_ita.pdf

Accessibilità - AGID
https://www.agid.gov.it/it/ambiti-intervento/accessibilita-usabilita